

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj mreži	2012.	2011.	% promjene 2012./2011.
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.454.133	1.606.090	-9,46%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	33,94%	37,43%	-9,32%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	165.679	240.645	-31,15%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ³	3.885.456.759	4.315.194.027	-9,96%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	799.844	599.555	33,41%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Gustoća korisnika računata je prema popisu stanovništva iz 2011. godine

³ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj mreži

Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.971.351	5.115.140	-2,81%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	116,02%	119,22%	-2,68%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	6.943.974.124	6.168.867.972	12,56%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama	182.304.894	182.861.902	-0,30%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	32.496.879	39.777.333	-18,30%
Broj poslanih SMS poruka	3.252.107.069	2.407.216.800	35,10%
Broj poslanih MMS poruka	22.803.819	22.672.503	0,58%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	476.281	294.879	61,52%

Usluga širokopojasnog pristupa internetu

Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.216.659	1.149.229	5,87%
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	890.324	861.276	3,37%
Broj xDSL priključaka	761.669	746.657	2,01%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika računata je prema popisu stanovništva iz 2011. godine

³Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	542.073	582.344	-6,92%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	167.178	140.445	19,03%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	433	1.891	-77,10%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa¹</i>	51.985	21.977	136,54%
Broj priključaka putem kabelskih mreža	84.948	69.794	21,71%
Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	43.707	44.825	-2,49%
<u>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)²</u>	326.335	287.953	13,33%
Gustoća priključaka širokopojsnog pristupa internetu³	28,40%	26,78%	6,05%
Usluga televizije			
Ukupni broj priključaka kableske televizije (KTV)	148.062	143.705	3,03%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	366.974	344.206	6,61%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	108.447	96.858	11,96%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ⁴	872.225	910.939	-4,25%

¹ 2011 - uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

² Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

³ Gustoća korisnika računata je prema popisu stanovništva iz 2011. godine

⁴ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kableske, satelitske ili IP televizije. Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)